

# Hochstrittige Konfliktparteien im beruflichen Handeln

Was tun, wenn die Parteien sich sperren? – Was geht? – Wo sind die Grenzen?

16./17. Dezember 2020 in Köln

## Referent



### Heiner Krabbe

Dipl.-Psychologe, Psychotherapeut,  
Mediator (BAFM), Mediations-Supervisor,  
Münster

## Aus dem Programm

- ▶ **Hochstrittige, widerwillige Parteien, nicht endende wechselseitige Beschuldigungen – Mediatoren, Richtern, Rechtsanwälten kennen das gleichermaßen**
- ▶ **Wie kann die Herstellung einer Arbeitsbasis gelingen?**
- ▶ **Helfen Anordnung und Zwang?**
- ▶ **Zur Wirkung von beraterischen und mediativen Interventionsformen**

## Seminarziel

Die Teilnehmer sollen lernen, eskalierte Konflikte willkommen zu heißen, dem Konfliktgeschehen einen Sinn zu geben und zu verstehen, um im konkreten Umgang mit hochstrittigen Konfliktparteien Ansätze praktischen Handelns entwickeln zu können. „Verstehen und Handeln“ als Fundament der Problemlösung.

Ferner werden die in der Praxis zunehmenden Formen der Anordnung, des Zwangs von Mediation u. Beratung beleuchtet sowie Ansätze zur Umsetzung vorgestellt.

## Teilnehmerkreis

Das Seminar wendet sich explizit nicht nur an Mediatoren, sondern an alle Professionen, die im beruflichen Alltag mit hochstrittigen Parteien zu tun haben. Angesprochen sind Mediatoren und Rechtsanwälte ebenso wie Richter, Sozialarbeiter, Berater und Therapeuten.

## Programm

### Merkmale von Hochstrittigkeit

- ▶ Hochstrittigkeit als Diagnose?
- ▶ Beschreibende Kriterien von Hochstrittigkeit

### Gründe für konflikthafte Verhalten hochstrittiger Parteien

- ▶ Der Wechsel der Konfliktparteien von der Vernunft hin zur Emotion
- ▶ Vom Sinn des Unsinn der Konfliktparteien

### Konzeptionelle Umstellung in der Arbeit mit hochstrittigen Parteien

- ▶ Bisherige professionelle Angebote helfen nicht weiter
- ▶ Änderung in der professionellen Arbeit mit hochstrittigen Parteien

### Haltung, Methoden, Techniken

- ▶ Die Haltung als konstitutive Methode
- ▶ Der Aufbau von Kontakt zu den Parteien kommt vor der Klärung der Konflikthalte

### Exkurs: Umgang mit schwierigen Mandanten, Richtern und Rechtsanwälten

- ▶ Jeder Fall hat einen eigenen Charakter
- ▶ Einzelfallarbeit/Spezielle Fragen und spezielle Antworten

### Von der Freiwilligkeit zum Zwang:

- ▶ Die Bedeutung subjektiven Erlebens der Parteien
- ▶ Modalitäten und Begriffe zwischen Zwang und Freiwilligkeit

### Grenzen im Umgang mit hochstrittigen Parteien

- ▶ Grenzen der Allmachtsphantasien professioneller Helfer
- ▶ Demut als Haltung
- ▶ Du hast keine Chance aber nutze sie

## Termin

[ ] **16./17. Dezember 2020**

**9.30 – 19.00 Uhr und 9.00 – 18.00 Uhr**

Boutique 026 St. Michael

Brüsseler Straße 26, 50674 Köln

Tel.: +49 221 33668820

Seminar-Nr. 5900.20.3203.0

## Zimmerreservierung

Es steht ein begrenztes Zimmerkontingent (EZ/ÜF 89,- €) zur Verfügung. Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung direkt im Tagungshotel, Tel. 0221 33668820, unter dem Stichwort „Otto Schmidt“ vor..

## Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung über **15 Zeitstunden** zum Nachweis Ihrer Fortbildung gem. § 15 FAO.

## Teilnahmegebühr

[ ] 690,- € Seminargebühr

[ ] 540,- € Abonnenten des FamRB [ ] der FamRZ

[ ] 540,- € für Mitglieder der Centrale für Mediation

(jew. zzgl. MwSt.) inkl. Arbeitsunterlagen, Pausengetränken, Mittagessen. Zusätzlich steht Ihnen die Arbeitsunterlage als Download zur Verfügung; ca. zwei Tage vor Seminartermin erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per Mail (bitte unten E-Mail-Adresse angeben). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

[ ] **Ich möchte CfM-Mitglied werden und schon vergünstigt teilnehmen. Bitte senden Sie mir alle Infos rund um die Probe-Mitgliedschaft (29,- € zzgl. MwSt.) zu.**

## AGB

Unsere vollständigen AGB finden Sie unter [www.otto-schmidt.de/agb](http://www.otto-schmidt.de/agb)

## Infotelefon

**0221 93738-656** Frau Angelika Horwat

[ ] Ich abonniere Ihren kostenlosen Seminar-Newsletter via E-Mail.

**Anmeldung ▶ Fax 0221 93738-969**

**[seminare@otto-schmidt.de](mailto:seminare@otto-schmidt.de) · [www.otto-schmidt.de/seminare](http://www.otto-schmidt.de/seminare)**

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Beruf/Position

\_\_\_\_\_  
Kanzlei/Firma

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift